이안센트럴포레장유 1,2단지 일반분양 계약자분들의 소중한 개인정보가 유출되었음을 알려드리며, 이에 대하여 진심으로 사과 드립니다.

개인정보 유출 경위 및 상세항목 내용은 아래와 같습니다.

- ① 유출시점과 그 경위
- 2023년 08월 14일, **일반분양 계약자(1명)에게 카카오톡 채널(1:1 채팅)을 통하여** 해당 계약자의 자료를 전송하는 과정에서 **일반분양자(476명)의 개인정보가 포함된 파일 오전송함**.
- ② 유출된 개인정보의 항목
- 성명, 주민등록번호, 전화번호, 계약일, 동호, 이사예약일, 키 불출여부, 납부상세내역
- ③ 개인정보처리자(조합)의 대응조치 및 피해구제 절차
- 유출 당시 즉시 해당 계약자에게 전화하여 수신파일 삭제 요청
- 관련기간에 개인정보 유출 신고서 제출
- 개인정보 유출 관련자에 대한 퇴사 조치
- 재발 방지를 위한 직원 교육 및 전체 파일 암호화 시행
- ④ 이용자가 취할 수 있는 조치 방법
- 스미싱, 보이스피싱, 스팸메일 및 스팸문자 악용주의
- ⑤ 피해 신고 연락처
- 이안센트럴포레 1.2단지 입주지원센터 055-902-0777

계약자님들의 심려를 끼친 점 다시 한번 사과 드립니다.